

## **PRIVACY- EN COOKIESTATEMENT [Stipt-IT.nl](http://www.stipt-it.nl)**

(Versie Stipt-IT-2018v1.0)

Wij vinden het natuurlijk van het allergrootste belang dat uw privacy wordt gerespecteerd. We gaan daarom zorgvuldig om met uw (persoons)gegevens. Met dit privacy statement willen we u graag informeren over welke gegevens wij verzamelen als u onze website ([www.stipt-it.nl](http://www.stipt-it.nl)) bezoekt en hoe wij omgaan met deze gegevens.

### **Welke gegevens er worden verzameld**

Wij verzamelen gegevens die nodig zijn om aan u onze website te kunnen tonen, om de website te verbeteren, het conversiepercentage te verhogen en zodat u contact met ons kunt opnemen.

#### *Cookies*

Ook verzamelen we algemene gegevens van bezoekers van onze website. Dit doen we om onze website te verbeteren. Voor het analyseren en verbeteren van het gebruik van onze website en om er achter te komen hoe bezoekers op onze website terecht zijn gekomen, plaatsen wij analytische cookies op jouw apparaat. Daarvoor maken wij gebruik van Google Analytics. De statistieken die worden gegenereerd met deze cookies gebruiken wij alleen om onze website te verbeteren en om doelgroepen te kunnen specificeren. De gegevens worden alleen met derden gedeeld op de wijze zoals hieronder onder het kopje “Gebruik van de gegevens” wordt vermeld.

#### *Google Analytics*

Voor het verzamelen van webstatistieken over het gebruik van en het bezoek aan onze website en online applicaties en tools, maken wij gebruik van Google Analytics. Dit doen we doordat Google Analytics een permanente cookie op uw computer/apparaat plaatst. Die registreert en verzamelt het adres (IP-adres) van uw computer en informatie over uw gebruik van onze website en online applicaties en tools. De verzamelde informatie wordt door Google opgeslagen op hun servers, waaronder die in de Verenigde Staten.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten hierover aan ons te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op.

### **Beveiliging van de gegevens**

Om te voorkomen dat de gegevens van de website verkeerd worden gebruikt, worden alle gegevens versleuteld die via, op of over onze website worden verzameld of verzonden. Door middel van versleuteling wordt het gegevensverkeer tussen u en de webserver en/of andere daarbij betrokken servers (waaronder mailserver) onleesbaar gemaakt, zodat buitenstaanders daar geen toegang toe hebben.

## **Doeleinden van gebruik**

Om u optimaal van dienst te kunnen zijn, is het nodig dat Stipt-IT in bepaalde gevallen uw persoonsgegevens opslaat. Stipt-IT gebruikt uw persoonsgegevens voor:

- de uitvoering van overeenkomsten, transacties en diensten;
- relatiebeheer, waaronder het opnemen van contact met u indien u hierom verzoekt;
- het verzenden van de nieuwsbrief, indien u zich hiervoor heeft aangemeld.

## **Contactformulier en nieuwsbrief**

Wij bieden via onze website de mogelijkheid om vragen te stellen middels een contactformulier, waarbij u gevraagd wordt diverse gegevens in te vullen om uw vraag te behandelen. De gegevens die u ons toestuurt, worden bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

Wij bieden een nieuwsbrief waarmee wij geïnteresseerden willen informeren over onze producten en/of diensten. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt afmelden. Uw naam en e-mailadres wordt slechts met uw expliciete toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees.

## **Bewaartermijnen**

Bovenstaande gegevens worden bewaard zolang het nodig is om onze dienst aan u te leveren. Heeft u iets gekocht dan bedraagt de maximale bewaartermijn, om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn, drie jaar na de laatste aankoop. Dit is afhankelijk van het product dat u heeft gekocht en de daarbij horende garantietermijn. Soms zal deze maximale bewaartermijn overschreden worden, maar alleen als wij daar op grond van de wet toe verplicht worden.

## **Vertrouwelijkheid & verstrekking aan derden**

Wij gaan vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om. De door u verstrekte gegevens zullen wij niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst of wij dit op basis van de wet of de overeenkomst mogen of moeten doen.

## **Uw wettelijke rechten**

U heeft het recht de persoonsgegevens die Stipt-IT van u verwerkt in te zien, te corrigeren, te beperken of te verwijderen, tenzij Stipt-IT deze rechten niet kan inwilligen op grond van een wettelijke verplichting. U kunt uw verzoek tot inzage, correctie, beperking of verwijdering sturen naar [info@stipt-it.nl](mailto:info@stipt-it.nl). Wel stellen wij vooraf graag vast dat dit verzoek van u afkomstig is en vragen u daarom u adequaat te identificeren. Stipt-IT zal vervolgens zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen veertien werkdagen, op uw verzoek reageren.

## **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Het verdient dan ook aanbeveling om deze policy geregeld te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

## **Autoriteit Persoonsgegevens**

Natuurlijk helpen wij u ook graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen onze verwerkingen van uw persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **Onze contactgegevens**

Vragen over dit privacy statement of over onze diensten kunnen worden gericht aan Stipt-IT:

*Telefoon* : 0592 – 730 900

*e-mail* : [info@stipt-it.nl](mailto:info@stipt-it.nl)